



## **OFFRE D'EMPLOI (CDI) RESPONSABLE LOGISTIQUE JUNIOR (H/F)**

MÊME est la première marque de produits dermo-cosmétiques entièrement destinée aux personnes concernées par le cancer. Elle propose une offre complète et sûre afin de répondre en toute confiance aux effets indésirables des traitements anti-cancéreux, tout en apportant ce qu'il faut de féminité et de bonne humeur pour traverser en beauté cette période difficile. Notre crédo : MÊME MALADE, JE M'AIME, ON M'AIME !  
MÊME est notamment distribué dans près de 4000 pharmacies en France et à l'étranger et sur son site internet.

### **Descriptif du poste**

Au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes, tu seras directement rattaché(e) au Directeur Administratif et Financier en tant que Responsable Logistique Junior. La distribution de la marque étant en plein essor en France et à l'étranger, tu auras un rôle essentiel au sein de la société.

Ta mission chez MÊME sera d'optimiser en continu les performances qualitatives et quantitatives de notre solution logistique en devenant le principal interlocuteur de notre entrepôt logistique, toujours dans un seul et même but : assurer un service de qualité à nos clients B2B et B2C tout en maîtrisant les coûts associés.

Au quotidien, **tes missions seront les suivantes :**

#### **Gestion quotidienne de l'entrepôt :**

- Assurer le bon fonctionnement quotidien de notre chaîne logistique afin de garantir une bonne expérience à nos clients, tant professionnels que particuliers ;
- Traitement et suivi de l'ensemble des flux logistiques et opérationnels BtoB/BtoC (commandes clients, réception et mise en stock de la marchandise, envois spéciaux...);
- Contact quotidien avec l'entrepôt (gestions des problèmes et aléas quotidiens en minimisant leurs impacts sur le bon fonctionnement de notre chaîne logistique) ;
- Gestion des réclamations clients et SAV (erreur de préparation, problèmes de livraison, contrôles de stock, enquêtes, litiges...).

#### **Gestion des stocks et approvisionnement :**

- Assurer la disponibilité des produits en stock, alerter les services concernés en cas de possible rupture etc... ;
- Passer les commandes d'achats auprès de nos fournisseurs et s'assurer du bon suivi et du respect des délais de production, livraison et réception. Tout cela en lien avec le département développement produits ;
- Réaliser hebdomadairement les prévisions de stock avec le département finances.

#### **Pilotage et Analyse :**

- Construction et pilotage des plans d'actions d'amélioration continue auprès de l'entrepôt : audit régulier des processus de préparation des commandes, rédaction des cahiers des charges, amélioration et standardisation des processus, optimisation des coûts d'opérations des activités BtoB et BtoC ;
- Support à la contrôleur de gestion dans le cadre de l'optimisation et suivi des indicateurs de pilotage des différents projets ;
- Analyse mensuelle des indicateurs avec la contrôleur de gestion pour optimiser sans cesse les processus et les coûts logistiques ;
- Construction des tableaux de suivi de stock mensuels ;



**Profil recherché :**

- Tu as une formation Bac+5 en École d'Ingénieur/de Commerce ou leurs équivalents universitaires avec une spécialisation en logistique/supply chain /production.
- Tu as une première expérience en tant que Chef de projet en Logistique/Supply Chain en stage, alternance ou premier emploi.
- Tu as un excellent relationnel, tu es diplomate et tu sais t'adapter à tes différents et nombreux interlocuteurs, afin de mener tes projets à terme en temps et en heure et dans la bonne humeur !
- Tu es rigoureux(se) et très organisé(e) et tu sais jongler entre tes différents projets sans perdre le fil
- Tu es proactif(ve) et curieux(se) et cherche continuellement l'amélioration des processus
- Tu es optimiste : tu ne vois jamais de problèmes mais que des solutions
- Tu as également une forte capacité d'analyse et de synthèse
- Tu maîtrises les bases d'Excel et tu es à l'aise avec l'univers des outils IT
- Tu as l'envie de t'engager pour la croissance d'un projet d'entreprise porteur de sens !

**CDI à Paris (75010) – à partir de fin février 2022**

*Pour postuler, envoyer CV + LM à : [yann.auer@memecosmetics.fr](mailto:yann.auer@memecosmetics.fr) et [camille.boulard@memecosmetics.fr](mailto:camille.boulard@memecosmetics.fr)  
Indiquer en objet du mail : « CANDIDATURE RESPONSABLE LOGISTIQUE »*